



Městská knihovna v Praze

Uděláme cokoliv:

Nebo taky ne!

CASLIN 2016
10. 10., Třešť
Tomáš Řehák



Městská knihovna v Praze

Existují dva druhy knihoven...

RNDr. Tomáš Řehák
Seč, 12. 9. 2006

- Na otázku , jestli chodím do knihovny odpovídám: „NE!“ Mám internet...tedy pramen zábavy, hudby, vědění, rad, filmů atd. až v obývacíku. Na co se trmácet do knihovny pro nějaký „blábol“, když mám celej svět doma...



Spokojený čtenář:

- „Byl jsem se službami knihovny velmi spokojen, pouze jsem neměl v poslední době potřebu knihy si půjčovat. Jsem spokojen, nic nedělejte.“
- ... už více než rok nebyl v knihovně



**Přijde opilec do knihovny,
aneb
Síla značky**

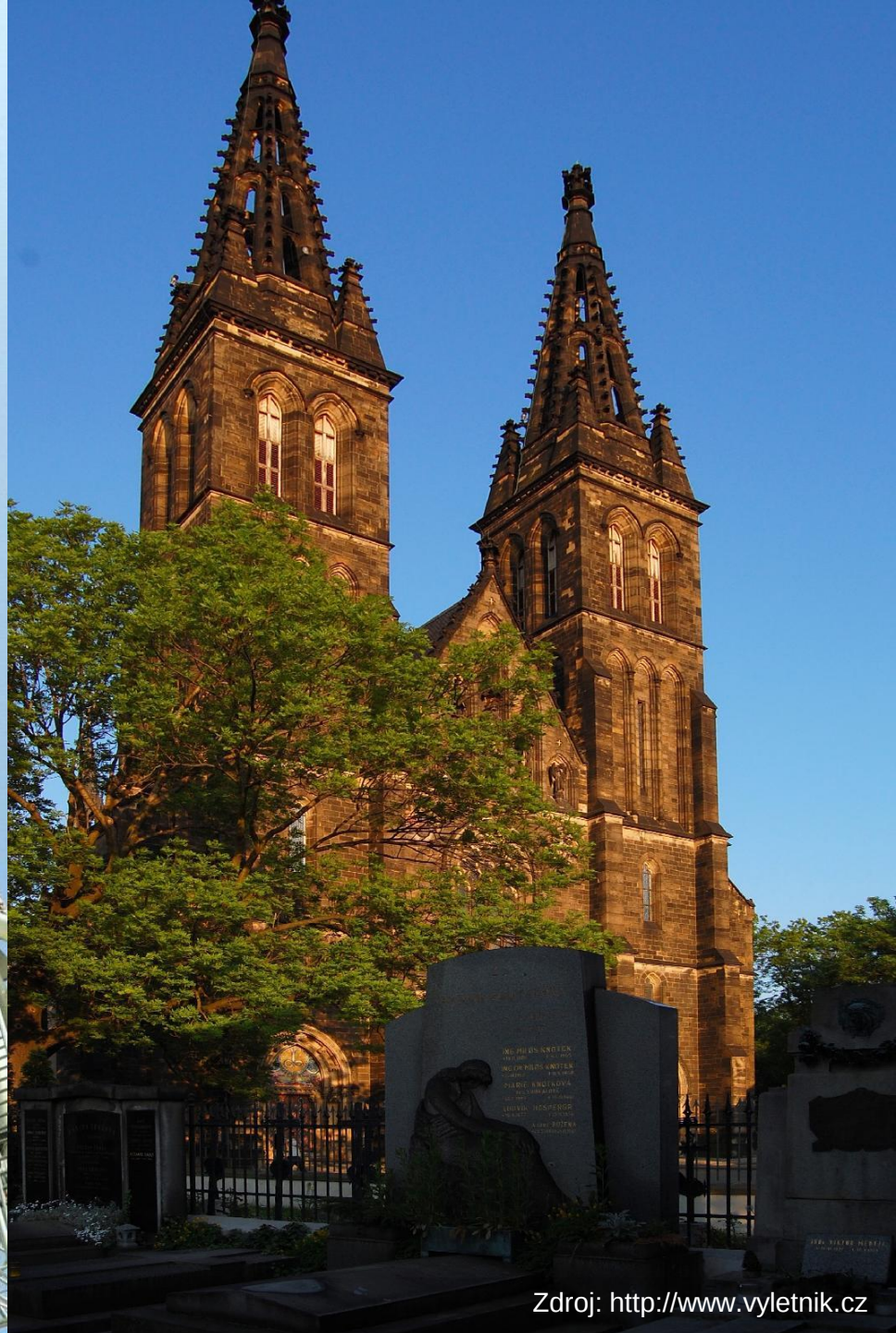


Děvka prodejná vs. Mrtví bílí muži





Zdroj: www.sorfovi.cz



Zdroj: <http://www.vyletnik.cz>



Vážený pane řediteli!

Ráda bych Vám touto cestou poděkovala, za nový dětský koutek ve Vaší knihovně. Chodívala jsem do knihovny vždycky ráda, ale dříve jsem měla problém zabavit děti, zatímco jsem si vybírala knížky k vypůjčení. Teď vždycky „šoupnu“ Matýska do Vašeho báječného dračího hradu a mohu si v klidu prohlížet nabídnutou literaturu. A mám velkou radost, že se mu v knihovně líbí, dokonce se často ptá, kdy zase půjdeme do knihovny – říká: „Hlad? Dlačí hlad?“



Vážený pane řediteli!

Co je moc, to je moc! Chápu, že ve veřejné knihovně není možné udržet naprosté ticho, jaké bych uvítal, a na jaké jsem byl zvyklý z univerzitní knihovny. S polohlasným hovorem u výpůjčního pultu už jsem se smířil, přestože mě velmi ruší. Ale instalování tzv. dětského koutku považuji za sprostý útok na čtenáře se skutečnými studijními potřebami. Ano, chápu, že i matky malých dětí chtějí číst, ale do knihovny by jim měl být umožněn přístup výhradně za podmínky, že dokáží svoje děti utišit.



- Co je pozitivní inovací pro jednoho, je pro druhého zhoršením dosavadních služeb.

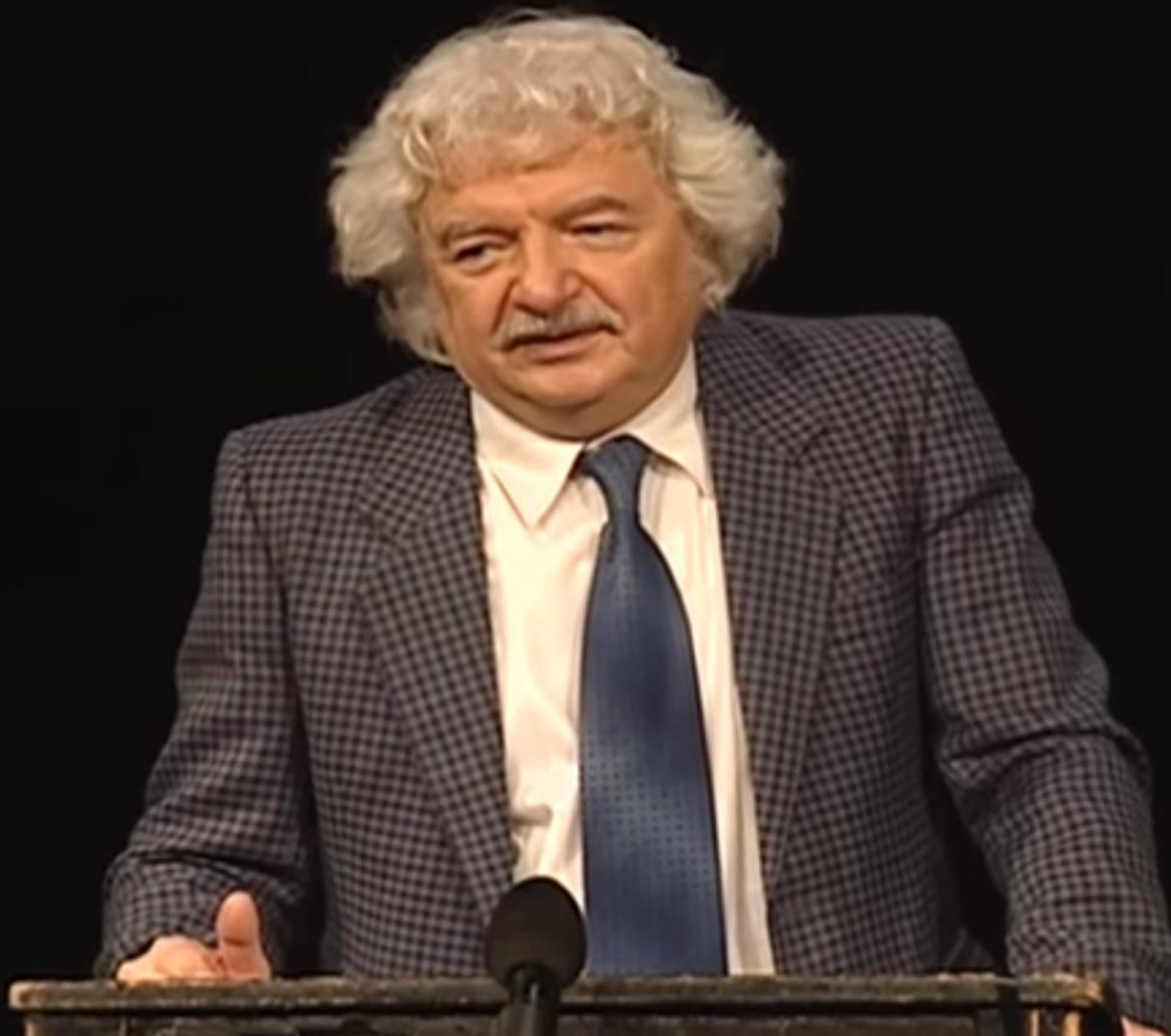


Vážený pane řediteli!

Rád bych Vás touto cestou požádal, abyste konečně navýšil objem cizojazyčného fondu. Konkrétně se mi jedná o knihy v portugalštině. Říkám to nerad, ale výběr fondu v tomto jazyce, kterým se mluví mimo jiné v největší latinskoamerické zemi a jedné z nejvýznamnějších ekonomik současnosti, máte ubohý. Přitom knih v angličtině nabízíte spoustu. Nemohu než prohlásit, že se jedná o zjevnou diskriminaci. Udělejte s tím něco!

Bavíme se o veřejných krejčárcích...







Kees van der Heijden:

- Cenou za úspěch je setrvačnost...



Source: www.wallpaperup.com



Sofiina valba:

- Které z dnes žádaných služeb obětujeme, abychom mohli poskytovat služby nové?
- Které služby zavést?
- Které služby opustit?



Bostonská matice:

	Velký podíl na trhu	Malý podíl na trhu
Rychlý růst	Hvězdy	Problémové děti
Pomalý růst, stagnace	Dojné krávy	Staří psi

- Půjčování knih?
- E-knihy?
- Knihovna jako místo pobytu?
- Elektronické informační zdroje?
- Akce pro veřejnost?
- ...?

Tak jaké nové, netradiční služby?

- Takové, které odpovídají všeobecnému vnímání (brandu) knihovny.

A zároveň

- Takové, po kterých je konsensuální poptávka.

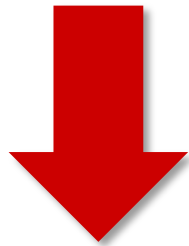
A zároveň

- Takové, které jsou efektivní z pohledu daňových poplatníků.

Za cenu zrušení služeb, které nikdo nechce.



- Které služby zavést?
- Které služby opustit?



- Jaké služby zavést?
- Jaké služby opustit?



Městská knihovna v Praze

Jaké služby zavést?

Jaké služby opustit?

Těším se na společnou práci!